

# Lastige situaties op het werk

Hoe bereiden we cursisten erop voor?



BVNT2 – 20 mei 2017

Dorothe Pietersma

“Ik heb veel werkervaring in Tanzania opgedaan. Om de Nederlandse taal en cultuur beter te leren kennen, oriënteer ik me nu op vrijwilligerswerk. Ook wil ik graag een bijdrage leveren aan de samenleving.”





# Competenties



Cultuurverschillen op het werk





**Initiatief nemen**

Vragen stellen

Communicatief

**proactief**

**Wat vind jij?**

**zelfstandig**

**assertief**

Feedback geven

```
graph TD; A[Gebeurtenis] --> B[Gedachte]; B --> C[Gevoel]; C --> D[Gedrag];
```

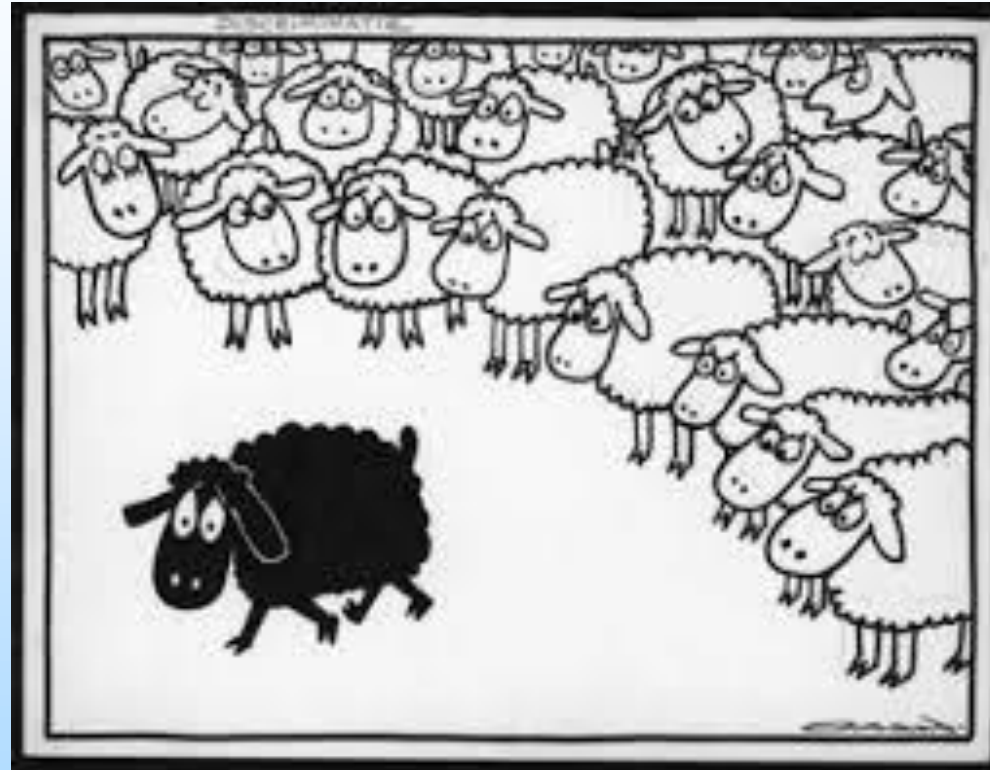
Gebeurtenis

Gedachte

Gevoel

Gedrag

# Ik voel me gediscrimineerd



Gebeurtenis

- Ik word niet uitgenodigd voor de kerstmarkt.

Gedachte

- Ik hoor er niet bij. Ze willen mij er niet bij hebben.

Gevoel

- Ik voel me gediscrimineerd, verdrietig en boos.

Gedrag

- Ik probeer mijn werk goed te doen en bemoei me zo weinig mogelijk met mijn collega's.

Gebeurtenis

- Ik word niet uitgenodigd voor de kerstmarkt.

Gedachte

- Ze willen mij niet in verlegenheid te brengen.

Gevoel

- Ik voel me geaccepteerd en durf te zeggen dat ik mee wil.

Gedrag

- Ik vertel mijn collega's dat ik graag mee wil.



# Feedback geven

- Praat in de ik-vorm
- Vertel wat je ziet (gedrag)
- Vertel wat het met je doet
- Zeg hoe je het anders zou willen



# Ik heb teveel werk





# Ik durf mijn mening niet te geven

**HET SCHIJNT DAT  
MENSEN DIE FOUTEN  
DURVEN TE MAKEN**

**OOK VEEL  
CREATIEVER ZIJN**

*Loesje*

# Werk en privé is gescheiden





Een dag niets  
geleerd, is een  
dag niet  
geleefd