

Cava in de feedback

**Over hoe we cursisten kunnen
motiveren in onze feedback**

**Jan Strybol
Joyce Bommer**

The point

That's
not the point,
is it?



Wat motiveert?

WAAROM WE DOEN WAT WE DOEN

Futloos, ontmoediging,
faalangst

Verplichting, druk, stress

Vrijwillig,
psychologisch vrij

Amotivatie

Gecontroleerde
Motivatie

Autonome
Motivatie

“Niet kunnen”

“Moeten”

“Willen”



Gradaties in motivatie

Motivatie bestaat in gradaties: van opgelegd naar vrije keuze

- ▶ Meest opgelegd: 'externe regulatie'. De motivatie ligt volledig buiten de persoon zelf.
- ▶ Iets meer autonoom: 'geïntrojecteerde regulatie'. Het krijgen van waardering en het vermijden van schuldgevoel bepaalt het gedrag.



Gecontroleerde motivatie

- Externe regulatie en geïntrojecteerde regulatie zijn vormen van motivatie waarbij externen (bvb leerkrachten) de motivatie (proberen te) beïnvloeden.
- Bij geïntrojecteerde regulatie lijkt de drijfveer van binnen uit te komen, maar het wordt gestuurd door verwachtingen en beeldvorming van anderen.



Autonome motivatie

- ▶ De meest autonome extrinsieke motivatie is 'geïdentificeerde regulatie'. Hierbij bepaalt het inzien van de persoonlijke zinvolheid van de activiteit het gedrag: wat ik 'moet' doen sluit aan bij mijn eigen doelen en waarden.
- ▶ Die vorm van externe motivatie leunt dus dicht aan bij intrinsieke motivatie. Dat is de vrije keuze: omdat ik het wil.

Wat motiveert altijd?

- **C**ompetentie
- **A**utonomie
- **V**erbondenheid
- **A**andacht



Cava



- **Competentie:** niet te moeilijk, niet te makkelijk. Maar ook: aansluitend op (andere) competenties van de leerders.
- **Autonomie:** keuze geven. Of meer nog: zelf laten beslissen.

Cava

- **V**erbondenheid: met elkaar (de klasgroep), met de leerkracht, en met het onderwerp (bvb je hobby)
- **A**andacht: absoluut nodig én gratis.



Remember?

That's not the point, is it?

Competentie

Autonomie

Verbondenheid

Aandacht



Competentie in feedback

Acties die de lerende het gevoel van competentie geven:

- Geen waterval: selecteren
- Focus geven: het belang aanduiden
- Tonen waar men is: kaderen in het leerproces
- De weg tonen: de volgende stap
- Positieve feedback
 - op de vorm
 - op de inhoud
 - op de inspanning
 - op de prestatie



Autonomie in feedback

Acties die het gevoel van autonomie bij feedback verhogen:

- je methodiek uitleggen: wat ga je doen en waarom
- inspraak geven: hoe en waarop wil de cursist feedback?
- inspraak vooraf: wat wil de cursist oefenen?
- keuze nadien: kies zelf waarmee je aan de slag wil
- niet te veel verplichten en niet te snel conditioneel belonen



Schrijven en verbondenheid

Niet het beste huwelijk:

- Schrijven is een eenzame job
- Er zit tijd tussen het schrijven en de feedback
- Geen echte interesse in het onderwerp
- Geen echt publiek
- Onpersoonlijk: streepjes, codes en grafieken



Verbondenheid stimuleren

- ▶ Stimuleer verbondenheid tussen jou en je cursisten door je feedback te personaliseren
 - ▶ Toepassing: gebruik screencast



- ▶ Stimuleer ook verbondenheid tussen de lerenden onderling, bvb door samenwerking, onderling overleg, partnerschap, peer feedback...
 - ▶ Toepassing: samen in de google map

Aandacht geven



- merk iets speciaals op
- zeg iets heel concreets
- stel een vraag
- schrijf iets persoonlijks
- geef een opvallende prijs

Quotes



➤ Pick your fight

I don't like that man. I must get to know him better.

➤ Volhouden

Be like a postage stamp. Stick to one thing until you get there.

➤ Een haalbaar doel

Your goal should be out of reach but not out of sight.

➤ Durven

A ship is safe in harbor,
but that's not what ships are for.

